



東昇 ERP 系統成功案例簡介



Centralfield

公司名稱:

Centralfield Computer Ltd

公司網頁:

www.centralfield.com

行業: 電腦產品銷售

業務: 批發及零售電腦硬件

購買東昇 ERP 日期: 1997 年 12 月

啓用東昇 ERP 日期: 1998 年 1 月

訪問日期: 2001 年 1 月



採用後得益:

- 資料統一管理
- 能夠提供自助形式的硬件報價服務
- 資料庫保安性方面亦較檔案架構的為佳
- 支援將香港及出差時所輸入的資料即時存取更新功能

相信有到過深水埗高登電腦中心的客戶都可在其中一間電腦零售商的舖面看到類似的電腦畫面，甚至有可嘗試利用該電腦零售商所提供的電腦硬件報價系統詢問硬件的價格，而在大家使用的過程中有否發覺此報價系統不論在介面或操作模式上都似曾相識；沒錯，這報價系統的確是屬於東昇製品。位於高登電腦廣場的這一所電腦零售商正是本期期刊訪問的客戶 – Centralfield Computer Ltd。Centralfield 的業務主要包括批發及零售電腦硬件，在行內/行外可算是數一數二的電腦硬件零售商，他們每天的交易頻繁，而電腦的普及化更加快了他們的業務發展，因此一套穩定的電腦軟件對他們的運作相當重要。

問: 東昇

答: Centralfield

問: 在選購一套商用軟件時會有什麼考慮?

答: 身為電腦硬件供應商，我們每天的營業交易及報價數量數以千計，加上我們的業務頻繁，為減省大量重複輸入資料以及資料更新的時間，我們急需一套穩定而又可準確協助管理龐大單據資料的軟件。在選購一套商用軟件前，我們在考慮該軟件是否能協助處理龐大數據的同時，亦會考慮該軟件能否做到將資料統一管理，以便內部查閱之用。

問: 在使用東昇系統前有否使用過市面上其他應用軟件?

答: 在選擇東昇系統(EOA System)之前，我們曾用過幾套其他的軟件。可惜的是，由於每一套軟件都不能全面地協助我們統一及歸納龐大的數據，同時又不能臨時停止使用當時的應用軟件，在無可奈何地我們選擇了同時使用多套應用軟件來互補不足，但是，這卻為我們帶來大量沉重且不必要的工作量。多套軟件之間的資料不但沒有關聯，就連個別軟件內模組與模組之間也沒有聯系，故此當時我們的員工需要將單據及其他數據重複輸入在不同的應用軟件上，這樣不但費時失事，而且在進行資料分析的途中亦會出現不少問



題。當每套系統所分析出來的數據有出入時，員工都需要追查究竟是哪一套軟件出錯，浪費人力物力之餘，亦失卻了我們希望將資料統一管理的原則。

問：什麼原因令你們選用東昇系統？

#	Pay Type	Card # / Trace # / Remark	Amount
1	A.E.	1234-9999-2145-4568	12,000.00
2	VISA	2536-4859-7854-9652	5,000.00
3	MASTER	3256-7895-7894-7456	6,000.00
4	CASH		80.00
5	EPS		3,000.00
6	CHEQUE	1346686	900.00

答：我們亦明白到同時採用多套軟件不是辦法，故此我們決定選購另外一套能統一管理資料而又能協助他們應付每日大量交易單據的商用軟件。經過兩次系統示範，東昇的功能不但能滿足我們統一資料中央管理的要求，同時亦達到我們要求的速度。東昇系統(EOA System)另一個吸引我們選用的原因是東昇系統內的各個模組間互相關連，資料一經輸入便可帶往其他模組使用，這樣將可大大減省

Centralfield 過往將資料重複輸入多次的人力物力以及減低出錯的機會。一套東昇系統便可做到過往多套應用軟件的功能，甚至有過之而無不及，相信能協助我們解決以往令人懊惱的問題，所以最終選擇了東昇系統。

問：使用東昇系統後的意見？

答：我們使用至今，此系統的確大大減低了我們過往大量不必要的工作，同時東昇系統在各方面的表現都能符合我們的要求，我們更在店舖利用東昇的報價系統來提供自助形式的硬件報價服務。資料表現準確穩定，系統運作速度亦令人滿意，而東昇的工作人員亦經常給予我們專業的意見及技術支援，我們的確很滿意東昇系統的表現。

問：在停止系統保養的期間有沒有再在市面上尋找同類型功能軟件？

答：在使用一年後 Centralfield 決定停止繳付年費，原因主要有兩個，第一是我們本身擁有很多專業的電腦人才，可以自行監察及維持數據庫的正常運作；另外，由於我們的資料數據十分龐大，資料庫亦因此膨脹得很快，基於在 File Server(檔案架構伺服器)環境下的 Access 資料庫的上限為 1GB，實在是不勝負荷，而且相信最終也會影響系統的運作速度，因此我們最終決定停止繳付保養年費。

貨品編號	單位	描述	買	送	數量	單位	原價	%	%	%	總值
AD3022	1.00	MA TRILIN 60'S	2	1	30 TAB	100.00	0.00	0	0	0	200.00
H09211	1.00	GENCOOL 300 MG 300'S 34CL	30	1	32 BOT	330.00	0.00	0	0	0	2000.00
AD4026	1.00	VITAMIN YEAST 300 MG 300'S 34CL	20	3	7 BOT	40.00	0.00	0	0	0	280.00
H09H06	1.00	"NISTATIN 9.5P 24 ML "PHARMASCIENCE"	1000	30	100 BOT	20.00	0.00	0	0	0	20000.00
H00280	1.00	"ATENCOL 100 MG 500'S "APOTEX"	20	1	42 BOT	600.00	0.00	0	0	0	24000.00
H09279	1.00	"TRMOL EYE DROP 0.5% 5 ML "APOTEX"	5	1	12 BOX	40.00	0.00	0	0	0	400.00

在停止保養三個月期間，我們的管理人員曾在市面上搜尋與東昇系統同類型的應用軟件，可惜徒勞無功。及後當我們知道東昇系統有 SQL 版本時，便即時預約東昇的首席顧問黃誠鴻先生進行程式示範，在程式示範期間東昇系統再次給予我們信心，最後我們不但重新繳付年費，還將原本的東昇系統昇級為 SQL 版本。這個系統版本正好解決我們的憂慮。我們採用的三重架構(3-Tiers)伺服器，不但解決了我們因資料庫龐大而導致系統運作速度減慢的問題，同時亦支援將香港及出差時所輸入的資料即時存取更新(Real Time Update)的功能，而速度方面亦達到水平，真正做到將資料統一管理及即時更新的效果；另外，SQL 的資料庫容量在理論層面上的上限為 1,048,512 TB，相對於現時一般電腦所採用的 GB 來說，實在可算是無限制的，而在資料庫保安性方面亦較檔案架構的為佳，這個版本絕對滿足到我們的要求。

