



ERP系統助宏達科技工程管理業務：

由工程服務單開始 構建全面銷售管理平台

宏達科技工程有限公司成立於2017年，以香港為基地，專門承接機械工程及相關技術工程項目，並為客戶提供技術支援和專業諮詢服務。宏達作為世界知名發動機品牌Volvo Penta的區域代理，為客戶提供一系列高性能的船用發動機及配件，應用範圍廣泛，從悠閒的帆船以至運動快艇及豪華遊艇均適用，而Volvo Penta的工業用主動力發電機及備用發電機，即使在最嚴峻的條件下都可發揮最高效能。宏達科技工程還供應Volvo Penta全線零件，並且於香港自設倉庫，確保能隨時隨地為客戶提供產品及服務。宏達服務範疇廣泛，技術維修和服務包括：銷售、安裝、調試、大修、零件更換、維修和一般保養。

選用Eastop ERP系統

問：東昇電腦顧問有限公司 — 鄭小姐

答：宏達科技工程有限公司 — 潘小姐

問：為什麼宏達科技工程選擇東昇電腦？

在作出選擇時，我曾在市場上作過深入查詢，貨比多家。我們的業務流程相對複雜，包含售前、售中、售後、工單、倉存、會計，而且對數據實時到位、精準度要求高。市面上其他軟件公司卻沒有工程服務的相關經驗，唯有東昇的科技顧問非常了解我們的需要，可以快速配合。

問：東昇系統有什麼特別及過人之處？有什麼特別的原因令你最後決定用東昇？

東昇顧問經驗豐富且十分專業，更能深入了解我司的需要，做出真正有效的企業解決方案。系統自主研發，靈活穩定可靠，反應及時快速。

(續下頁)



公司名稱：	宏達科技工程有限公司
公司網頁：	www.grtech.com.hk
行業：	工程行業
業務：	承接機械工程及代理知名發動機品牌Volvo Penta
購買東昇ERP日期：	2017年11月27日
使用東昇ERP日期：	2018年1月1日
訪問日期：	2019年12月3日

個案成功要點：

1. 東昇系統能完全配合業務流程，數據到位
2. 直接匯入新價目表，避免人為錯誤
3. 實時查看存倉量，掌控零件供應現況
4. 一鍵完成轉單、入帳，減少人手成本
5. 一按即看實時各種財務報表





問：貴公司作為知名品牌Volvo Penta的區域代理，專責零件供應及維修服務。Volvo Penta有什麼特別的要求需要系統配合？

Volvo Pent本身是非常嚴謹的，發動機質素高，在香港有很多用戶，所以對零件供應最為著緊。我們需要實時查看存倉量，東昇在這方面不但能夠做得到，並且做到最好。另外，Volvo每年都會出新的價目表。東昇可以將總部的價目表匯入系統內，實時更新，不需要我們員工重新輸入新價目表資料。

問：用了東昇系統後，對公司有什麼幫助？

GrandTech是一間新成立的公司，在成立的時候已知需要一套ERP System做資源計劃管理。其實我對整個系統都很熟習，之後招請的新同事在各自的崗位及流程均是配合得很好，公司的運作更暢順。

問：為什麼能幫助節省人力資源的開支？

用了東昇系統一年之後，我發現系統能幫助節省一個Accounting同事的職位開支，因為其靈活、簡單易用，所有單據不需要重新錄入，按個按鍵就可以實現轉單、入賬，大大減少會計的工作負荷。

The screenshots show the EASTOP ERP system interface with the following sections highlighted:

- 01. 工單資料 (Work Order Details):** Displays contract information (工單系統號 SC190525), date (2019/12/03), department (技術員 Mr. Wang), and customer details (客戶編號 CUS0030).
- 02. 預付 (Prepayment):** Shows a table for prepayment entries with columns for contract number, amount, and balance.
- 03. 配件資料 (Parts Information):** Lists parts with columns for part number, quantity, and unit price.
- 04. 其他雜費 (Other Charges):** Shows a table for additional charges with columns for description, amount, and currency.
- 05. 服務詳情 (Service Details):** Provides a detailed view of a service call, including brand, model, arrival time, and technician information.

總括來說

我司購買東昇系統軟件至今，經已使用了接近兩年，系統不但穩定精準，還節省一個Accounting職位的開支，很滿意東昇軟件的表現。

宏達科技工程有限公司 — 潘小姐