

東昇 ERP 系統成功案例簡介



公司名稱:

永成攝影器材有限公司

萬成攝影器材有限公司

公司網頁:

<http://www.wingshingphoto.com>

行業及業務:

永成/萬成爲老字號攝影器材公司，開業超過三十年，是本港馳名的「行貨之家」。在旺角區擁有三個零售店舖的永成/萬成，以售賣專業攝影器材如傳統菲林相機、數碼相機、相機配件起家，而近年更將業務推展至手提電話、MP3 及視聽器材等。永成/萬成經營 100%行貨，以提供專業意見及產品款式齊全著稱。

購買東昇 ERP 日期:

2004 年 6 月

使用東昇 ERP 日期:

2004 年 9 月 1 日



訪問日期:

2006 年 1 月

受訪者:

陳家麟先生

採用後得益:

- 把店舖的銷售情況、公司的採購、庫存、財務會計等各環節都連繫起來，資料集成、統一
- 隨時查閱即時及準確的倉存資料
- 因應市場消息即時調整價格及成本
- 處理折價貼換交易(Trade-in)
- 加強公司內部控制及管理制
- 顧問分享行業經驗，優化流程

永成/萬成攝影器材有限公司於旺角西洋菜街及通菜街開立至今已超過三十年歷史，爲香港人熟悉的老字號攝影器材公司。其中，永成旗下第三間擁有兩層門市的旗艦店更於 2004 年 9 月在旺角花園街成立。永成/萬成以售賣專業攝影器材如傳統菲林相機、數碼相機、相機配件起家，近年更將業務推展至手提電話、MP3、及視聽器材等。永成/萬成三十多年來貫徹經營「行貨」的政策，讓此攝影器材公司成爲聞名香港專業攝影界、贏盡顧客口碑的「行貨之家」。

永成/萬成三間分店於 2004 年 9 月 1 日開始使用東昇 ERP 系統。使用系統後，除了辦公室運作效率得以提升外，前線的銷售點(POS)功能更保證了門市運作的穩定及優越的服務質素。現在，就讓永成攝影器材有限公司負責人陳家麟先生分享一下永成/萬成採用東昇 ERP 的經驗及得益。

‘一條龍’系統 真正有效的解決方案

於購買東昇 ERP 系統前，我們曾使用其他 POS 軟件，但發現舊有系統未能提供一站式的完整解決方案：POS 的數據需要另外輸入至獨立的會計和倉存系統以作紀錄及計算，工作繁複不便。由於業務不斷擴展，我們需要一套有效而且能減輕員工工作負擔的系統。在行家介紹下，我們找到東昇電腦顧問有限公司。我們發現其 POS 系統能夠把各店舖的銷售情況“一條龍”的反饋



至公司的 ERP 系統，融合採購、存貨控制及會計系統，資料統一之餘，更方便了各類統計分析之進行，讓管理層深入了解銷售情況，以作入貨及定價決定，在市場上保持優勢。這就是為什麼我們在 2004 年 5 月 31 日聯繫東昇，2004 年 6 月 4 日首次見面及參與系統示範後，在 2004 年 6 月 21 日便購入東昇 ERP 系統。另外，系統中大部份的應收應付帳都由銷售的發票及採購的收貨單自動產生，避免了銷售及採購部門與會計部門之間的資料流失。而事實上，這功能大大減少了我們會計部門的工作負擔。



登入伺服器開單 資料即時更新

我們在旺角區擁有一間店舖，每天開立銷售單、入貨單等的單據數目眾多，每個門市位的系統穩定性甚為重要。我們以登入伺服器開單的方法，每個貨倉/店舖售貨入貨的資料即時更新，存貨資料準確及時，提高公司的運作效率，也提高了我們的客戶服務質素。

簡單易用的銷售畫面

我們認同一個簡單易用的畫面是 POS 系統最基本，但卻是最重要的部份。當初選購東昇系統之時我們就被其自行定義畫面及欄位的功能所吸引。在系統實施期間，東昇顧問根據我們的要求設定銷售畫面，更改欄位名稱、位置和大小等，並根據他們為其他 POS 客戶實施的經驗建議我們把某些欄位設定為‘必須輸入’或者‘唯讀’欄位，以免用戶漏入資料/只讓有權用戶輸入某些資料欄位。例如我們的銷售流程需要每一個銷售員在開立發票後，通過出納 (Cashier) 步驟收款，東昇顧問便於系統設定銷售員及出納員兩個門市用戶組別，並設定兩種不同的畫面以配合兩組員工的系統操作，以減少輸入的步驟，加快銷售開單的速度。



靈活的多種付款方式

自從香港實施內地旅客訪港‘自由行’後，我們的門市多了不少持人民幣購物的內地顧客，而東昇 POS 系統支援一張單多種付款方式的功能-如銀聯和現鈔等就正好配合現今的購物模式和趨勢。

產品資料一目了然

我們需要統一查看及處理三間店鋪的倉存，以便調貨及更新價格資料。我們採用了東昇顧問的建議，將三間店鋪的產品管理數據連繫起來，那麼無論登入那一家公司，三間店鋪現有的倉存量都一目了然，而各產品在三間店鋪的流動情況也可於電腦螢幕或報表看到。

度身訂造 電器零售業功能

香港電器零售業競爭激烈，價格每分每秒都在調整。東昇為我們度身訂做了即時調整價格及新貨入貨成本的模組，讓我們即時回應市場消息，保持價格上的競爭力。



分類	描述	供應商定價	零售價	止蝕價	數量	總價	總價
CANONDC01	Canon POWERSHOT A330 I	2480	2400	2100	10 PCS	2300.00	23000.00
CANONDC02	Canon POWERSHOT G-S DI	4780	4500	4200	5 PCS	4800.00	21900.00

加強公司內部控制及管理制

使用東昇 ERP 系統最明顯不過的好處就是加強了公司內部控制及管理制。東昇 ERP 系統提供了多維保安，包括廣泛的用戶權限設定、報表/欄位/瀏覽表權限設定、追蹤記錄及備份:除了每個模組的用戶權限被細分至'使用'、'新增'、'修改'、'儲存'、'刪除'和'列印'外，用戶管理員更可按照不同需要設定各模組的畫面上每個欄位的大小、位置、次序、唯讀或隱藏給每個客戶，真正做到資料保密。所有用戶只可在所授權限內使用系統，且一切活動都將被追蹤記錄。所有報表皆可設定級別以提供給有權限的用戶使用，例如一般銷售員是不可以看到成本報表的。我們就在幾個月前因著系統的追蹤記錄及備份，以及東昇顧問的協助，配合我們的保安系統，查找到幾件產品遺失的原因及證據，並將此案件交由警方處理。

經驗顧問提供寶貴意見

東昇顧問經驗豐富且十分專業，從實施過程開始我們便成為了緊密的合作伙伴。他們在實施過程中細心聆聽我們每一個要求，並根據他們的實施經驗提出不少寶貴意見，讓我們的流程更有效率且可靠。我們也剛剛向東昇購買多十個用戶，以配合業務發展。

最開心的事

在採用東昇 ERP 系統後，店鋪運作更有效率及穩定，從前被店鋪運作困身的我，終於可以將時間投入處理其他業務事宜。