



東昇 EOA 系統成功案例簡介



公司名稱:

中國長城硬幣投資有限公司

公司網頁:

<http://www.chinacoin.com.hk>

行業及業務:

貴金屬紀念幣、熊貓金幣

購買東昇 EOA 日期:

1999 年 3 月

使用東昇 EOA 日期:

1999 年 6 月

使用東昇 EHR 日期:

2011 年 5 月

使用東昇 B2C 日期:

2011 年 5 月



訪問日期:

2011 年 5 月

受訪者:

中國長城硬幣投資有限公司項目負責人胡先生

採用後得益:

- 會計和倉存數據準確，功能靈活、多元化、可塑性高且持續性發展支持到公司未來發展和擴大；
- 報表功能強大，節省大量人手編排時間；
- 「自行二次開發」功能簡單易用，即使我司沒有專業 I.T.人員都能夠迅速上手，事半功倍；

中國長城硬幣投資有限公司是中國人民銀行直屬中國金幣總公司在香港設立的全資子公司，是中國貴金屬紀念幣向海外市場發售的主要渠道。公司成立於 1988 年，主要經營中國現代貴金屬紀念幣(章)，普通金屬紀念幣和紀念鈔，同時兼營各國紀念幣，並參與國際黃金市場交易等業務。

成立以來，中國長城硬幣投資有限公司面向海外市場，不斷拓展業務，與各國錢幣經銷機構建立了廣泛的業務合作關係，在國際錢幣市場具有一定的地位和影響。公司銷售的多個紀念幣項目在國際錢幣市場上廣受歡迎，如熊貓幣、生肖系列紀念幣、香港回歸紀念幣、北京 2008 年奧運會紀念幣等。

問: 東昇

答: 中國長城硬幣投資有限公司項目負責人胡先生



問: 繼 1999 年貴司上線東昇 EOA 系統之後, 請問促使你們採用東昇 B2C 系統的原因是什麼?

答: 我司一直都在關注互聯網技術應用, 隨之日趨成熟, 我司考慮發展 B2C 網上貿易。令我們欣喜的是東昇一路都有推陳出新, 後台數據處理準確快速, 銷售報告清晰、明瞭, 我們使用起來非常熟悉、順暢。這是其次我司選定使用東昇 B2C 系統的一項重要考量因素。

自 1999 年 EOA 系統上線以來就一直伴隨我司發展, 為我們提供了極大的便利, 其系統的持續可發展性以及功能靈活性, 符合我們的預期設想, 我們相信未來的東昇 B2C 系統同樣有能力應付我們龐大數據流量和快速發展。



問: 請問東昇 B2C 系統是如何幫助貴司發展網上貿易的?

答: 鑒於金幣產品的特殊屬性, 我們會採取不同的銷售策略, 同時也與 CRM 系統掛勾。在銷售金銀幣等產品時, 東昇 B2C 系統會自動根據預設的條件增加或扣減客戶積分。另一方面, 在進行金幣套裝銷售或者預售的時候東昇 B2C 系統會根據客戶的等級和積分進行配額銷售; 對於分銷, 東昇 B2C 系統跟可以

結合我們人性化的要求進行特別處理。

同時東昇客戶人員能夠憑借豐富的 B2C 經驗給予我們恰當的建議, 耐心地與我們討論需求的實用性和可行性, 規劃實施方案和模擬實施結果, 避免我們浪費時間和繞遠路。經過前期雙方坦誠和互動地交流, 5 月份東昇 B2C 系統試上線後不斷完善, 目前運行比較順利, 對於個別問題也能夠得到東昇的迅速幫助。

問: 請問東昇 HR 哪些功能和優勢是貴司最終使用它的關鍵所在?





答: 我司業務發展非常迅猛，人員隨之增加，需要一套完善的人力資源管理系統幫助會計靈活處理各項人事、薪資、返工、請假。自 1999 年與東昇合作至今都很愉快，所以我們在選擇人力資源系統的時候首先考慮了東昇。東昇 HR 系統開放參數設置，這樣我們可以根據我司實際運作設定多元化的參數組別，併應因特殊事由隨時修改、增減參屬組別，最後只需要簡單、快捷地分配員工所屬一個或多個組別即可，系統月底自動根據預設參數和員工實際返工情況計算每月薪資及花紅。這種“傻瓜式”操作給我們節省了大量時間和人力，即使新用戶也很快上手。其次，東昇在假期管理，考勤、人事調動等方面都有完整的功能匹配我們實際工作，尤其是報表能夠整合複雜的參數進行度身訂做，大大減少了會計月末工作負荷。

問: 貴司除卻使用了 ERP、HR & B2C 系統，還採用了東昇哪些系統？使用後效果如何？

答:除了上述東昇 ERP、HR & B2C 系統，我們還選用了東昇固定資產和預算系統，其既靈活又全面的功能一樣帶給我們很多驚喜。完成基礎設定後，會計可以輕鬆一鍵完成固定資產分析報告，併轉化成 JV，將全司固定資產系統化，改變以往通過 EXCEL 人手做報表地陳舊方式。預算系統不僅可以兼顧基本功能而且可以同時處理我司某些特殊需求，讓我們預算來年或跨年度的各項支出，如廣告投入、各種活動費用等；同時規劃來年的產品銷售和採購支出。另一方面，雖然我司沒有專業 I.T.同事的技術支持，但在東昇相關的培訓下，也可以使用東昇提供的“自行二次開發”功能，作出一些修改。雖然這些修改程度很小，但是對於實際操作卻非常有用，譬如按照我們的要求調整不同部門不同用戶的操作畫面，令到他們日常使用更加簡易方便等。

結束之際，我們非常感謝中國長城硬幣投資有限公司項目負責人胡先生對東昇 EOA 系統的認同。