

東昇 ERP 系統成功案例簡介



公司名稱: Dr. Power

網頁: www.drpowerglobal.com

業務: 電池、電池組、AC 電配器、
電動自行車及 LED 燈

購買 Eastop ERP 日期: 2006 年 6 月

使用 Eastop ERP 日期: 2006 年 8 月

使用地區: 加拿大

訪問日期: 2013 年 5 月

受訪者: Dr. Power 項目負責人禰基業先生

Dr.Power 成立於 2006 年，總部設在加拿大不列顛哥倫比亞省里士滿，其品牌為 Dr.Power，是高品质移動電源的北美總代理(以下簡稱 Dr.Power)。Dr.Power 在過去八年穩步增長，產品線包括筆記本電腦，攝像機，數碼相機，音樂播放器，電動自行車和其他便攜式電子設備的電池。2006 年以來，Dr.Power 電池品牌在五十個國家和地區已經擁有接近一億個用戶。

Dr.Power 行政總監禰基業先生曾獲得「第 19 屆新加拿大企業家大獎」之最佳出口企業家獎；「創業協進會 加拿大杰出華裔創業家選舉」之 2011 年的最佳亞太貿易獎得主；「安永企業家獎 2011」得主；及 Dr.Battery 榮獲加拿大「BC Export Awards for the Category of Consumer Products」之企業獎項。禰基業熱心於公共事業，曾經贊助召開了 2012 多元族裔商務交流會，希望藉此把不同族裔的企業家聯繫一起，推動加國東西兩岸更多的企業合作，共拓新市場。

採用東昇 ERP 後得益：

- 整合 Dr. Power 的網絡銷售，網上客戶訂單和 RMA 單與東昇 ERP 系統共享數據庫，實現一體化數據集中管理；
- 將谷歌搜索及全球貿易代碼 (GTIN) 兩項功能整合到產品系統中；
- 強大的產品系統精細處理產品間的相互關係；
- 靈活的多層次、多方式客戶產品訂價；
- 通過快遞單號實時追蹤運輸狀態

功能靈活組合

除了傳統銷售我司一直都在積極拓展 B2C 網上貿易。選擇東昇 ERP 系統就是因為其超級靈活的功能整合令我們能夠同時完美地兼顧網絡與傳統銷售。

第一，東昇 ERP 系統流程靈活、流暢。順應我們要求，東昇可自動將客戶網絡訂單或售後服務單據下載至 ERP 系統，處理量大且零碎的產品、零件及各種雜項維護費用，如人工費、零件費、運輸費等繁複而細緻的維修詳情，如此節約了大量人力和時間，同時減少人為失誤，對於身處加拿大這樣人少價貴的國家，能夠最大限度地降低生產營運成本是我們成功的關鍵之一。



東昇電腦顧問有限公司

電話: 2357 9088 傳真: 2357 9872 電郵: info@eastop.com 網頁: www.eastop.com

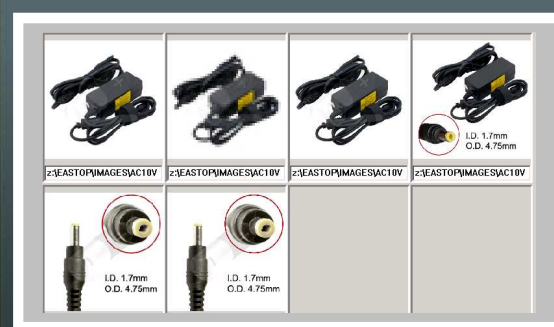
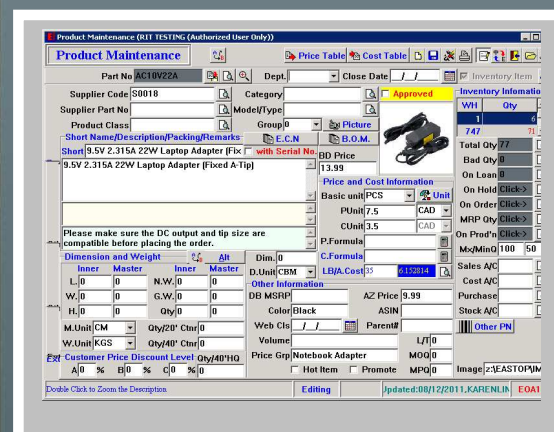
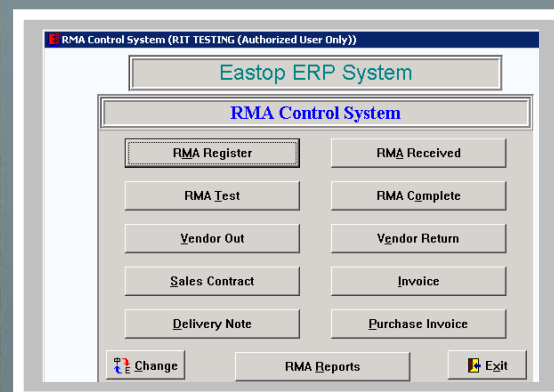
東昇 ERP 系統成功案例簡介

第二，功能優化靈活、周密。Dr.Power 的產品行銷世界各地超過五十國家及地區，因此快捷、強大的模組功能不可或缺。譬如我們的合同系統，除了傳統訂單的客戶、產品等，我們精細劃分數頁，包括產品、付款信息、船運信息、物流追蹤、信用狀態等，實現「一單走天涯」。尤其是東昇能夠通過進口運輸單號貫穿整個 ERP 系統，實時跟蹤反映航運狀態，解決了我們的後顧之憂。另外值得一讚的是東昇 EOA 系統真正實現了「數據只需輸入一次」的宗旨。我們可以直接提取合同資料創建發票，所有相關數據信息一併帶入發票，無須再重複輸入，為我們提供了極大的便利。

產品系統 – 化複為簡

Dr.Power 產品雖然是家喻戶曉的電池、電池組、LED 燈等，但都有其特殊屬性。東昇產品系統不僅能夠動態管理產品序列號、物料清單 (B.O.M.) 及工程修改單 (E.C.N.)、替換品等，而且因應我們的要求實現了將谷歌搜索 (GTIN) 功能整合到產品系統中，革命性地改善了我們的工作流程。東昇產品系統不僅支持一項產品配備 8 幅圖片，而且僅儲存圖像存放路徑而非圖相本身，極大縮小了數據庫佔用，對我們展開網絡銷售乃是錦上添花。

另一方面，由於 Dr.Power 產品以品種全、型號多著稱，因此我們經常花費大量的人力維護產品的屬性和各產品之間的關係。東昇產品系統幫我司度身訂做的產品比較功能自動收集同類產品，令到我們一覽無餘。此點對於我們的銷售人員展示產品、即時報價尤為重要。



東昇 ERP 系統成功案例簡介

靈活的定價策略 – 佔盡先機

東昇的客戶訂價模組能夠靈活地混和組合單獨客戶、客戶組群、單獨產品、產品組群、地區、倉庫、付款條款、送貨條款、有效期等進行多層次多方位地定價，務求最低成本、最大限度滿足客戶需求；同時有權用戶可以隨時查詢過往售價歷史紀錄。這也是 Dr.Power 能夠因應市場不同將產品行銷世界各地超過五十個國家及地區的制勝之道。在實施過程中東昇客服人員能夠憑借豐富的 ERP 經驗給予 Dr.Power 恰當的建議，耐心地探論需求的實用性和可行性，規劃實施方案和模擬實施結果，避免我們浪費時間和繞遠路。經過前期雙方坦誠和互動地交流，僅 1 個月東昇 ERP 系統於我司已經成功上線，運作至今都很流暢順利。

五層倉庫架構 – 制勝法寶

Dr.Power 另一項制勝法寶就是大膽啟用了東昇 5 層倉庫架構功能來管理位於世界各地的工廠及倉庫。隨著 Dr.Power 業務不斷擴展，產品遍佈全球，再加上產品屬於量大件小，所以更加要求嚴格統一管理庫存。東昇 ERP 系統總共可建立 32767 個倉庫，設定 5 層倉庫架構，靈活管理 5 層子母倉，還可以針對倉庫不同屬性不同目的進行多元化分類管理如實際倉庫、經銷分銷商、維修店。即便如此複雜的 5 層架構倉庫同樣支持批次管理和櫃號管理，而且這種“傻瓜式”設定非常簡單，能夠節省大量設定時間，即使新用戶也很快上手。

Model	#	Brand	Description	Category	GTIN
Eee PC 2G	1	Asus		N/A	6960538801
Eee PC 2G Linux	2	Asus		N/A	6960532555
Eee PC 2G Surf - Blush Bla	3	Asus		N/A	6960539322
Eee PC 2G Surf - Galaxy Bl	4	Asus		N/A	6960532965
Eee PC 2G Surf - Lush Cree	5	Asus		N/A	6960537865
Eee PC 2G Surf - Pure Whit	6	Asus		N/A	6960534822
Eee PC 2G Surf - Sky Blue	7	Asus		N/A	6960530945
Eee PC 2G Surf (256 RAM)	8	Asus		N/A	6960535282
Eee PC 2G Surf/Linux	9	Asus		N/A	6960533833
Eee PC 2G Surf/PP (700xR)	10	Asus		N/A	6960535381
Eee PC 4G	11	Asus		N/A	6960538101
Eee PC 4G - Galaxy Black	12	Asus		N/A	6960532845
Eee PC 4G - Pearl White	13	Asus		N/A	6960533151

Sales Contract Maintenance (R11 TESTING (Authorized User Only))

Sales Contract Maintenance

Invoice# [D] 05/02/2013 Dept [D] Status [D] Currency [D] 1

Quotation# [D] Salesman [D] Our Ref [D]

Cust.Code [D] Issued by [EOA12] Cust Ref [D]

Project# [D] Approved by [D] LC No [D] Multi PK [D]

Price Lvl [D] Issuing Bank [D]

Customer Info [D] Pay. Terms [D] Ship Date [D]

Contact [D] Ship Terms [D] Priority/N/A [D]

Phone [D] Fax [D] From WH1 [D] Fraud [D] Deposit No [D]

Hold Goods [D] Make a DIN [D] PP [D]

Part No.	#	ETD	Cat.	Description	Price Gr	PN 2	GTIN
----------	---	-----	------	-------------	----------	------	------

Price Table Define Maintenance

Price No. [D] 2014/07/30 Currency [D]

Cust Code [D] Salesman [D] Effective Date: From [D] To [D]

Project# [D] Issued by [EOA12] Active Time: From [D] To [D]

WH [D] Dept [D] Approved by [D] Active Days(month) [D]

Remarks [D] For Shop(s) [D] Active Week Days [D]

Add Shop [D] Del. Shop [D]

Part No	#	Customer No.	Dept	Customer Part No.	Price Formula	Qty(A)	B	D	%E	Price	Cat.	FRD:
---------	---	--------------	------	-------------------	---------------	--------	---	---	----	-------	------	------

東昇 ERP 系統成功案例簡介

目前 Dr.Power 根據實際運作使用了 2 層架構來管理各地區子母倉，配合東昇強大的報表整合功能，真正實現了多層次、多方位實時查看各種庫存狀態:獨立庫存、合併庫存、子倉庫庫存、母倉庫、經銷分銷商庫存、在維修庫存等，大大減少了倉庫人員統計分析數據的工作負荷。

東昇 ERP 系統的持續可發展性以及功能靈活性，符合 Dr.Power 的預期設想。從 2006 年使用至今，Dr.Power 相信未來的東昇 ERP 系統同樣有能力應付我們龐大數據流量和全球快速發展。

