



東昇 Eastop ERP 系統 - 機械工程 行業簡介

行業: 機械工程

行業背景: 機械工程公司提供機械設備銷售、租賃及維修保養等服務

採用後得益:採用後得益:

- 系統記錄產品序號，由入倉、送貨、保養、維修都安排得一條不紊
- 自動產生保養發票，減省續保工作重複

1. 機械工程行業背景

作為一間機械工程公司，業務範疇廣泛，包括提供機械設備銷售、租賃及維修保養等服務。我們會以大型機械工程公司作為例子加以說明。

2. 行業特性

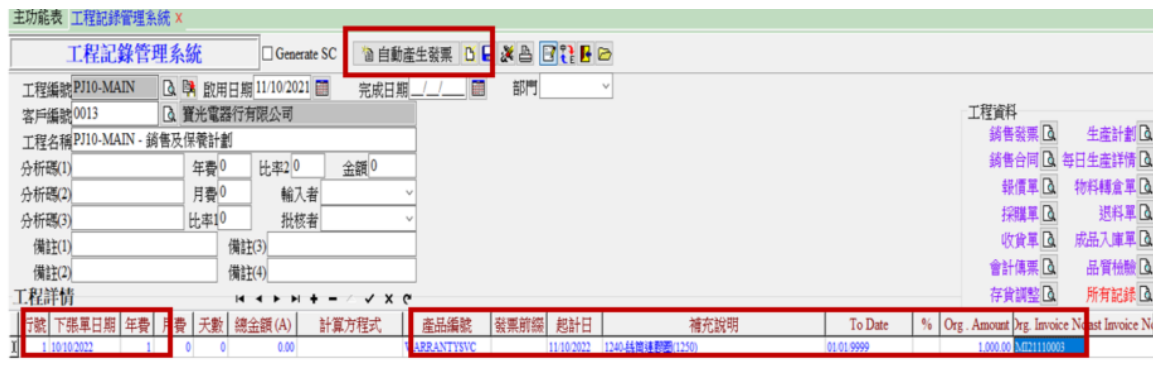
機械工程行業產品特性

- 產品為大型機械為主，多數機身設有序號，需要記錄在送貨單，保養單，維修單，工單上
- 大型機械都會放在倉內不同的位置，需要在系統內儲存產品資料及收貨單記錄和機械的櫃號 (bin no.)
- 每樣大型機械在做保養時都需要設定保養期，需要在產品資料中預設產品的保養期 (月)

機械工程行業業務運作

- 業務有多種流程，如保養、租賃及維修流程，有不同格式的單據和合同
- 保養及租賃流程: 機械在售出或租借後，會提供售後保養服務，需要一條龍記錄所有相關的銷售發票，保養合同等。另外，產品序號需記錄在保養合同單及租賃單，及希望根據續保期過後需自動產生新一期的保養合同
- 維修流程: 工程師出外進行維修時需帶同服務工單記錄維修內容

工程記錄管理



主功能表 工程記錄管理系統 x

工程記錄管理系統 Generate SC

工程編號 PJ10-MAIN 啟用日期 11/10/2021 完成日期 / / 部門

客戶編號 0013 寶光電器有限公司

工程名稱 PJ10-MAIN - 銷售及保養計劃

分析碼(1) 年費 0 比率 2 0 金額 0

分析碼(2) 月費 0 輸入者

分析碼(3) 比率 1 0 批核者

備註(1) 備註(3)

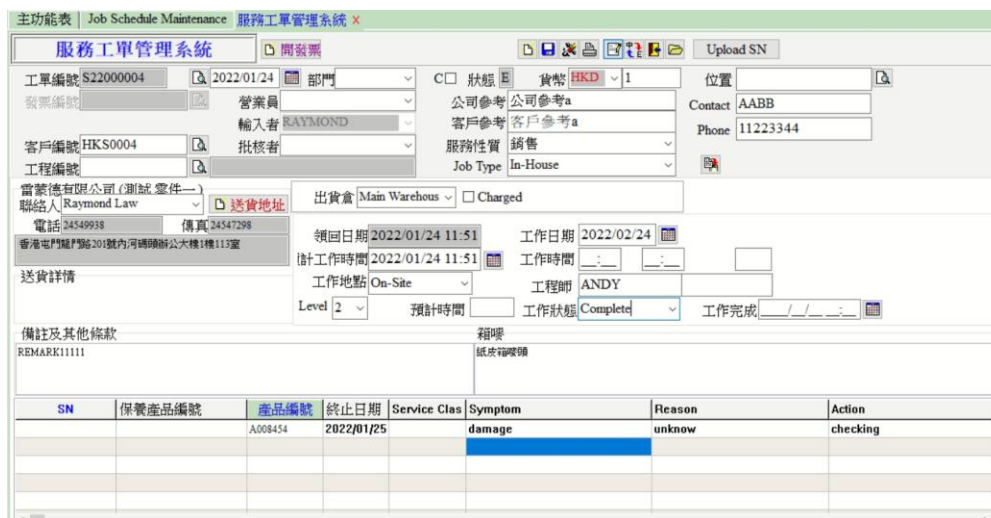
備註(2) 備註(4)

工程詳情

行號	下張單日期	年費	月費	天數	總金額(A)	計算方程式	產品編號	發票前綴	起計日	補充說明	To Date	%	Org. Amount	Org. Invoice No.	Last Invoice No.
1	11/10/2022	0	0	0	0.00		SERANTTVC		11/10/2022	1245 計算機(1250)	01/01/9999		1,000.00	KM111003	

- 工程記錄管理內詳細地記錄的相關資料，包括採購單，送貨單，發票，會計帳等
- 讓客戶方便管理和連結所有獨立客戶的收據，輕鬆查找
- 工程記錄內預先設定產生下一期保養發票，先填寫年 / 月 / 天數，再選取相關保養發票，若到了下張單的日期，按「自動產生發票」鍵以生產下一期的保養發票
- 減輕客戶需要不停去開續期發票的煩惱

服務工單管理系統



主功能表 Job Schedule Maintenance 服務工單管理系統 x

服務工單管理系統

工單編號 S22000004 2022/01/24 部門

發票編號 營業員 公司參考 公司參考 a 位置

客戶編號 HKS0004 輸入者 RAYMOND 客戶參考 客戶參考 a Contact AABB

工程編號 批核者 服務性質 銷售 Phone 11223344

Job Type In-House

當業德有限公司(測試 零件)

聯絡人 Raymond Law 出貨倉 Main Warehouse Charged

電話 34549938 傳真 34547298

香港屯門藍田路201號內河碼頭辦公大樓1樓113室

送貨詳情

領回日期 2022/01/24 11:51 工作日期 2022/02/24

計工作時間 2022/01/24 11:51 工作時間

工作地點 On-Site 工程師 ANDY

Level 2 預計時間 工作狀態 Complete 工作完成 / / - -

備註及其他條款 箱嘍

REMARK11111 紙皮箱嘍

SN	保養產品編號	產品編號	終止日期	Service Clas	Symptom	Reason	Action
		A008454	2022/01/25		damage	unknow	checking

- 客戶可使用服務工單系統記錄工程人員出外工作的日期時間，完成時間及工作狀態
- 記錄機身序號
- 可以輸入各種故障原因，方便日後追蹤

工作排程管理系統

主功能表 工作排程管理系統 ×

工作排程管理系統

Job#	Company#	Company	Location#	Call Time	Planned Date	Warranty Item	Symptom	Status	Engineer	Other Engineers	J..
S21000018	0051			2021-12-09 13:47	2021-12-09 17:47			Collect Repair	ERICA		
S22000005	2292		RTI逸盛物流場	2022-02-07 16:10	2022-02-08 11:10		PMA	Collect Repair	昌龍組		
S22000007	1001	英文地址名稱		2022-02-17 12:00	2022-02-17 12:00		更換水泵、皮帶	Follow-Up	洪其欣	小壞	

Searching Criteria Show Finished? Sorting Order - Sort

Name	From	To	Multi-selection
Planned Date	2021-11-24 00:00	2022-02-24 23:59	
Job#			
Customer#			
Location#			
Engineer	ERICA		
Other Engineers			
Call Time			

Search Update Job Send Now 3 Job Schedule last check time [2022-02-24 15:56:24]

- 客戶可使用服務工單系統記錄工程人員出外工作的日期時間，完成時間及工作狀態
- 記錄機身序號
可以輸入各種故障原因，方便日後追蹤