



東昇 ERP 系統-使用行業簡介

行業: 珠寶金行

背景: 本地珠寶金行, 擁有多年金飾, 珠寶零售經驗, 於香港設有多間分店

採用後得益:

- 為了更系統化地監察倉存、外發加工、採購入庫、按金價轉換記錄出入貨價及成本
- 客戶需要配合零售系統, 會員管理等日常運作的一個全面, 具彈性的系統

1. 珠寶金行行業需求

珠寶金飾產品特性

- 產品屬性多樣, 如寶石和白金產品各自有其屬性, 需要在產品資料明確記錄 (e.g. 主石資料、伴石資料、重量大小)
- 金飾等產品需要同時記錄件數及金重
- 金價變動: 產品價格隨金價變動, 分為不同級別的金價 (如飾金、白金有不同的價格), 需每天不同時段更新紀錄, 並可以查詢歷史的金價
- 不同金價設定: 1. 購入價 2. 換購價 3. 售價



珠寶金飾業務運作

a. 零售

- 業務有多種模式，如訂製、收金、收石等，零售需處理多樣化的訂單。
- 供金會: 傳統金行提供供金會計劃，鼓勵客人定投金額作訂金用途，往後消費使用
- 佣金計算: 按產品類別有不同佣金分配予營業員
- 日常銷售常遇到客人議價情況，有需要根據成本設定多級價格 (e.g. 牌仔價、需批核價、底價)

b. 採購入庫

- 直接採購完成品或採購原材料進行生產工序/外發加工，製成完成品
- 成本有機會涉及鑲工價
- 即時庫存查詢(件數及金重)

c. 會員管理

- 會員分級，積分制度
- 即時查詢會員資料及相關訂單

2. 行業普遍遇到挑戰 / 困難

- 金價頻繁變化: 隨着每日白金、黃金價的升跌、入貨成本、出貨價、倉存成本與倉存市值的變化等令管理變得困難
- 查詢庫存時需同時查到件數及金重兩數，單位設定較複雜
- 在生產 / 加工流程時的成本計算
- 款式多，款式變化快，某些款式倉存量不大，未能即時查詢/更新而引起錯誤

3. 東昇提供的解決方案

針對珠寶金飾產品特性

- 多項產品屬性: 東昇 ERP 系統提供多項欄位記錄資料, 容許客戶修改欄位名稱, 同時可按不同屬性篩選產品, 列印定製報表
- 金飾需同時記錄件數及金重: 建議客戶用一個產品編號代表一件金飾產品, 而庫存單位則使用金重(兩), 最後在分析報表時以類別顯示總件數及重量
- 金價每日變動: 提供批次金價更新功能, 客戶可自行設置不同的價格, 並設定新金價。儲存後金價會更新產品零售價及倉存成本

針對珠寶金飾業務運作

a. 零售

- 針對多種業務模式, 東昇 POS 系統可選擇訂金單、收金單等, 同時配合會員積分制度, 處理各種複雜情況
- 供金會: 以金會合同及應收帳記錄客人供金會的款項及期數, POS 中可提取金會合同以扣取訂金用作消費
- 佣金計算: 按產品資料設定佣金比例, 在 POS 系統建立發票時, 系統會自動計算佣金
- 根據成本設定多級價格: 在產品頁使用多個欄位記錄單件產品的不同價格, 同時東昇為客戶定製批次價格更新模組, 可批量更新多款產品的底價、建議零售價等

b. 採購入庫

- 東昇 ERP 提供完善的採購及收貨入庫模組, 可選擇外發加工或以庫存調整的方式進行生產, 成品入庫時可計算及記錄成本
- 即時庫存查詢: 系統會按照進出貨, 即時更新倉存, 同時按客戶要求定製顯示總件數及重量的庫存相關報表

c. 會員管理

- 會員積分制度: 東昇設有會員積分系統儲存資料配合 POS 使用, 會員可將積分當成現金消費使用
- 可即時查詢客人資料、POS 訂單及即時庫存